

週刊

全国賃貸住宅新聞

2017年 **11・27** No. **1297**
 毎週月曜日発行
 発行所 (株)全国賃貸住宅新聞社 電通大塚駅前ビル7F
 東京都中央区銀座8-12-15
 TEL 03(3543)6494(代表)・03(3543)6761(編集部)
 大阪府大阪市北区中之島2-3-18
 中之島フェスティバルタワー16F
 TEL 06(6220)0075 http://zenchin.com
 発行人 河内 鈴 年間購読料17,000円

SMSで確実な連絡

1年で200社が導入

ウィルプレイス



ウィルプレイス
 (東京都渋谷区)
 田中潤代表(38)

光回線導入手続きを代行するウィルプレイス(東京都渋谷区)は2016年9月から、パソコンから携帯電話やスマートフォンにSMS(ショートメッセージサービス)を

スを送信できるサービスを開始し、17年11月時点で200社の導入実績を突破。そのうち不動産会社は50社に上る。同社が提供するSMS一括送信サービスというのは、通常携帯電話同士で利用するものをパソコンから一括で送信できるというもの。宛て先の携帯電話番号を入力し、送信するメッセージを作成、そのまま送信ボタンを押すのみで完了する。携帯番号をアドレス帳に登録することで、同一人物への複数回送信ができるほか、個別でも送信は可能。時間帯を指定した予約送信や、資料を添付したURL・ウェブサイトなどへの誘導などもできる。また、送った相手がメッセージを開封しているかどうかも知ることができる。SMS一括送信サービスは入居者に直接電話をかけたリメールを送信したりするよりも確実に連絡が取れると実感しているため、例えば約5000戸を管理するトラスアドバイザーズ(東京都台東区)などの管理会社でも導入し業務効率化につなげているという。

16年10月からウィルプレイスの同サービスを導入した約2300戸を管理する穂高賃貸センター(千葉県柏市)が、これまで未入金や更新、定期点検など入居者への伝達ツールとして活用しているという。これまでは電話やメール・郵送などで行っていた。担当者

きた」とコメント。田中潤代表は「増員し活用しており、時間をかけずに回収できコストを導入手間削減すること増を目指す」と話した。